

BASES DE LA PROMOCIÓN “SORTEO EXPERIENCIA CON TU MASCOTA”

1. EMPRESA ORGANIZADORA Y OBJETO

La participación en la promoción “**experiencia con tu mascota**” (en adelante, la “Promoción”) implica el conocimiento y la aceptación de la totalidad de los términos y condiciones de este documento (en adelante, las “Bases”) por el participante.

La organización de esta promoción corre a cargo de la **Comunidad de Propietarios del Centro Comercial Los Patios**, con domicilio en Avda. de Velázquez 241, 29004 (Málaga), y provista de C.I.F. H83048124 (en adelante, el “Centro Comercial Los Patios” o la “Organizadora”).

La Promoción es de ámbito provincial, dirigida al público que visita y realiza sus compras en los establecimientos del Centro Comercial Los Patios (en adelante, el “Centro Comercial”).

2. PARTICIPANTES Y TERRITORIO

Podrá participar en esta promoción, conforme a lo indicado en estas Bases, toda persona mayor de 18 años (en adelante el “Participante” o los “Participantes”).

Queda prohibida la participación de comerciantes y trabajadores o empleados del Centro Comercial, así como de las empresas y/o personas que hayan colaborado directa o indirectamente en el diseño, desarrollo y ejecución de la presente Promoción, además de aquellas personas relacionadas con la organización de la misma.

3. DURACIÓN

La Promoción se desarrollará del **4 al 12 de octubre de 2025**.

4. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN

Durante el período de la Promoción, los clientes podrán participar de la siguiente manera:

1. Rellenar sus datos personales en la tablet disponible.
2. Entrar automáticamente en el **sorteo final** de la Promoción.

5. PREMIOS

El sorteo final contará con el siguiente premio:

- **Una experiencia con tu mascota**

El Centro Comercial Los Patios no se hace cargo del traslado o entrega a domicilio de los premios.

6. GANADOR DEL SORTEO FINAL

El sorteo se celebrará tras finalizar la Promoción. El ganador será elegido mediante la plataforma **Easypromos** entre todos los participantes válidos el martes **14 de octubre de 2025** a partir de las 12:00 h.

El ganador será contactado por teléfono y/o email. Deberán recoger su premio en Caja Central del Hipermercado, presentando el DNI para comprobar que es el ganador.

En caso de no poder localizar a un ganador en un plazo de 72 horas o si renuncia al premio, el Centro Comercial se reserva el derecho a volver a sortearlo o declararlo desierto. El ganador tendrá un plazo de 12 días para recoger su premio desde el momento de su anuncio.

7. CESIÓN DE LOS PREMIOS

El premio no podrá ser objeto de alteración, cambio o compensación económica a petición de los ganadores.

8. PARTICIPACIÓN

La participación en esta Promoción implica la aceptación total de estas Bases y del criterio del Centro Comercial Los Patios para resolver cualquier cuestión derivada de la misma.

El Centro Comercial se reserva el derecho a modificar, suspender o anular la Promoción si las circunstancias lo obligan, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

Estas Bases estarán disponibles en la web del Centro Comercial.

El Centro Comercial Los Patios no se responsabiliza del uso indebido de los premios ni de posibles daños, pérdidas o circunstancias imputables a terceros.

9. VERACIDAD DE LOS DATOS

Los datos proporcionados deberán ser veraces. En caso de falsedad, se invalidará la participación, y el premio pasará a un suplente.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del Tratamiento: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENTRO COMERCIAL LOS PATIOS.

Fin del tratamiento:

- a) Gestión de los participantes inscritos en las promociones, concursos y eventos del centro.
- b) La asignación, comunicación y entrega del premio.
- c) Envío de ofertas, promociones y newsletters del centro a través de cualquier medio multicanal (email, sms, correo postal, etc), siempre que el interesado haya dado su consentimiento.

Legitimación del tratamiento: Consentimiento del interesado.

Comunicación de los datos: No se comunicarán datos a terceros. Podrán tener acceso a sus datos aquellos proveedores que nos prestan un servicio en calidad de encargados de tratamiento y con los que tenemos suscritos los correspondientes contratos.

Conservación de los datos: Los datos serán conservados hasta la entrega del premio. Si el interesado ha dado su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, los datos serán conservados hasta que solicite la baja o dejen de ser de interés para el centro.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control española (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENTRO COMERCIAL LOS PATIOS, con domicilio en Avda. de Velázquez 241, 29004 (Málaga) o a través de correo electrónico a **derechosprotecciondedatos@carrefour.com** e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS". Se le podrán solicitar aquellos datos que sean necesarios para identificarle tanto a usted como el objeto de su pretensión.

Información adicional: En la política de privacidad de nuestra web <https://cc-carrefour-lospatios.com>

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas bases legales se regirán de conformidad con la ley española.

Serán competentes para resolver cualquier reclamación o controversia que pudiera plantearse en relación con la validez, interpretación o cumplimiento de estas bases los Juzgados y Tribunales de la ciudad de **Málaga**.